

ASSISTANT CONSULTATIONS ENTREPRISES ET SAV CLIENTS (H / F)

Présentation de NOVALYS :

Novalys est un groupe de promotion qui développe et conçoit des programmes immobiliers neufs spécifiquement dans le domaine du secteur résidentiel conventionné en réalisant l'ingénierie de la construction depuis la recherche foncière jusqu'à la remise des clés.

Dans le cadre de notre expansion et du développement de notre activité, nous sommes à la recherche d'un Assistant Consultations Entreprises et SAV H/F, pour étoffer notre équipe Exploitation.

Missions :

Rattaché(e) au Directeur des Travaux, vous aurez pour missions d'une part de présenter la Société NOVALYS et ses projets afin de motiver de nouvelles entreprises à accompagner notre développement, et d'autre part d'assurer le suivi des réclamations client au cours de l'année de parfait achèvement.

Vous serez garant(e) de la qualité de retour des appels d'offres :

- Vos actions permettront de fidéliser et développer notre portefeuille d'entreprises
- Vous participerez activement à la stratégie de recherche d'entreprises
- Vous mettrez en place une stratégie de consultation des entreprises
- Vous veillerez à l'obtention des offres en nombre suffisant
- Vous assurerez le lien entre les futurs partenaires et la Société NOVALYS

En relation avec les responsables techniques de programmes, vous assurez le suivi des réclamations clients pour les opérations livrées :

- Vous assurez au quotidien le suivi des réclamations clients après livraison, depuis la demande d'intervention jusqu'à leurs levées
- Vous suivrez la bonne intervention des entreprises
- Vous veillerez à la mise jour du logiciel interne de gestion des réclamations

**Profil :**

Vous êtes titulaire d'une formation Bac +2 et + dans une discipline liée à la relation commerciale / l'animation de réseaux / ou la gestion de SAV.

Votre aisance relationnelle et votre goût du challenge seront des critères déterminants.

Vous êtes rigoureuse, dynamique, autonome et doté(e) d'un bon esprit d'équipe.

Vous maîtrisez nécessairement l'outil informatique.

Type de contrat :

Le contrat est à durée indéterminée (CDI).

Prise d'effet et lieu de travail :

Le poste est à pouvoir immédiatement au siège social à AMIENS-DURY (80).

Rémunération :

La rémunération est à définir selon votre profil et votre expérience.

Contact :

recrutement@sas-novalys.fr